ACTA N°

FECHA: Bogotá, 24 de Julio del 2024

HORA: 03:30 pm

LUGAR: Jardín Infantil Cofinanciado Emanuel

TEMA: Socialización de Buzón de sugerencias y apertura

ASISTENTES: Familias de la Unidad Operativa

ORDEN DEL DÍA: Saludo, actividad de conocimiento

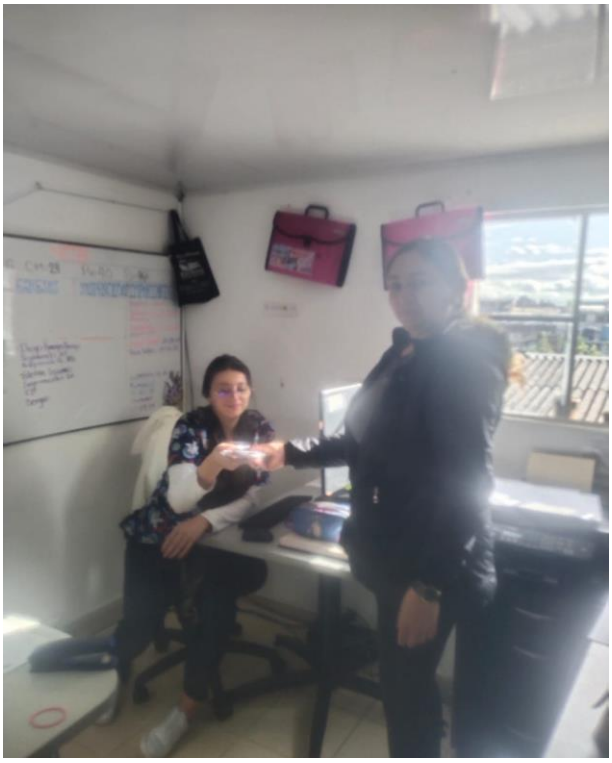
DESARROLLO: Siendo las 03:30pm la Auxiliar administrativa se reúne con las familias de la unidad operativa para socializar la importancia del uso del buzón de sugerencias y la herramienta de comunicación que es para poder escuchar las opciones de mojara que se puedan presentar en el servicio. Se les recuerda la ubicación y las diferentes opciones del buzón, se les comparte volante para que las familias lo reconozcan y puedan hacer uso de este, se les recuerda que, al momento de hacer cualquier tipo de sugerencia, queja, reclamo, peticione e incluso felicitaciones lo pueden hacer de manera anónima o con nombre, lo cual les da la totalidad libertad para expresar lo necesario para la comunicación con la unidad operativa.

Siendo las 04:00pm se da por terminada la socialización con las familias de la unidad con una reflexión fin al de parte de estas ya que mencionan lo importante que es reforzar estos conocimientos.

Siendo las 04:30pmse realiza apertura en compañía de una madre de familia de la unidad operativa, donde se evidencia la participación, se realiza lectura de estos en compañía de la responsable del servicio donde se ve reflejada la gratitud por parte de las familias en su mayoría.







En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Lina Daniela Barbosa	Auxiliar Administrativa	UIC Emanuel	
Mª del Pilar Suárez	Profesional responsable		
Paola Buitrago	Profesional en atención a la primera infancia	J. I.C Emanuel	

Anexos: volantes del buzón

Elaboró: Lina Barbos – Auxiliar Administrativa

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

estar mas pendiente de los niños. Que traten igual por si los niños no entienden mas

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

gracias profesora paola por ser tan amable cordial y tener con mi hijo erick.

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Excelente servicio los profesionales que cuidan los niños unas personas Muy buenas la profesora Jenny una excelente docente y persona mil felicitaciones

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicitación al jardin por su excelente labor dia a dia por los niños mi hijo es un niño feliz en su jardin y hasta los fines de semana pregunta por su profe

Gracias...

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

muy agradecida por el trabajo que hacen con nuestros hijos.

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicitaciones a las docente del jardin Emanuel.

Muchas Felicidades Profe Jenny por su dedicacion

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Nos gustaria que nos dieran informe como nos fue en el transcurso del dia en el plantel. al acudiente a la recogida de niño.

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Hasta ahora como representante no he tenido ninguna molestia con la atencion por parte de las profesoras del salon, pido a Dios lo siga dando mucha paciencia, tolerancia y sabiduria para que sigan ejerciendo su bonita profesion. Muchas Bendiciones

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Mil felicitaciones a la profe anahid mil de bendiciones y mil agradecimientos

Sofia segura

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

q lindo acompañamiento para los niños q bien el segundo piso por las escaleras asi evitar accidentes → peticion

Gracias por ser un buen Jardin hacer q mi niño se haya sociabilizado

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Juan Pablo Barrera H.
Juan Jose Barrera

Muchas gracias x todo.

Por mi parte no hay quejas ni reclamos

Dios me los bendiga x todo y gracias

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Me parece importante el cumplimiento del horario de salida a tiempo el desarrollo demanda, en general el agradecimiento con el cuidado y todo de los cuales, sean felices al entrar

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

yo quiero Felicitar al Jardin y a las profesoras por la buena Enseñanza, el buen trato con mi hija es un Excelente Servicio.

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Más que todo agradecerles la atencion y la dedicacion ya que es muy notorio los avances y el proceso de adaptacion de mi hija, un fuerte abrazo a todo el equipo del Jardin, Profesoras, cocineras, personal de limpieza, etc.

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicito al personal que se encarga de cuidar y entretener a los niños, su trabajo es excelente

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

estar Mas Pendiente de los niños ya que fuera de por asi los niños no enfermaran gracias

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

gracias profesora paola por ser tan amable cordial y tierna con mi hijo erick.

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

excelente servicio los profesionales que cuidan los niños unas personas muy buenas la profesora jenny una excelente docente y persona mil felicitaciones

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicitación al jardin por su excelente labor dia a dia por los niños mi hijo es un niño feliz en su jardin y hasta los fines de semana pregunta por su profe.

Gracias...

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

muy agradecida por el trabajo que hacen con nuestros hijos.

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicitaciones a las docente del jardin Emanuel.

Muchas Felicidades

Profe Jenny por su dedicacion

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Nos gustaria que nos dieran informe como nos fue en el transcurso del dia en el plantel. al acudiente a la recogida de niño.

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Hasta ahora como representante no he tenido ninguna molestia con las atenciones por parte de las profesionales del Jardin, pido a Dios les siga dando mucha paciencia, sabiduria y amor para que sigan ejerciendo de buena manera su labor. Dios muchas bendiciones.

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Mil felicitaciones a la profe andrea mil de bendiciones y mil agradecimientos

Sofia Segura

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

q haya un acompañamiento para los niños q estén al segundo piso por las escaleras asi evitar accidentes → petición

Gracias por ser un buen Jardin Hacer q mi niño se haya acelido rapido

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Juan Pablo Barrera H.
Juan Jose Barrera

Muchas gracias x todo.

Por mi parte no hay quejas ni reclamos

Dios me los bendiga x todo y gracias

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Me parece importante el cumplimiento del horario de salida a tiempo el desarrollo demanda en general el agradecimiento con el cuidado y todo de los niños, sean felices al entrar

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Yo quiero Felicitar al Jardin y a las Profesoras por la buena Enseñanza, el buen trato con mi hijo es un Excelente Servicio.

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Más que todo agradecerles la atención y la dedicación y que es muy notorio los avances y el proceso de adaptación de mi hija, un fuerte abrazo a todo el equipo del Jardin, Profesoras, coneras, personal de limpieza, Coordinadora

Jardin Infantil
EMANUEL

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicito al personal que se encarga de cuidar y atender a los niños, su trabajo es excelente

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Muchas felicidades al Jardín Emanuel gracias al buen cuidado que le brindan a nuestros Hijos.

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Me siento muy bien del Jardín Emanuel ya que existe Mucha Evolución en mi Hijo

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicitaciones al jardín por el compromiso y la responsabilidad que tienen con nuestros hijos. Sabían que nos darían un regalo Sensacional de nuestros hijos.

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Mis mas sinceras felicitaciones porque son un excelente jardín y hacen su mejor trabajo

Una madre muy agradecida

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

No tengo quejas ni reclamos felicito a Tías Profesoras por cuidar a nuestros niños y niñas

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicitaciones a todo el personal es un buen Servicio

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Agradecida con Dios y con ustedes por el buen trato diario y compromiso que tienen con nuestros hijos(as), los felicito por el buen trabajo que realizan. Gracias, Profes y Gracias. Y el gran deseo de abrazar y mimar a su mamá!!

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Solo Tengo agradecimientos para ellos y las profes por todo lo que le han enseñado a mi hijo muchísimas Gracias profes

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicidades al Jardín Emanuel ya que debido a el Proceso e visto avances en con mi hijo de 3 años

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

No tengo ninguna queja al respecto todo lo contrario agradezco al jardín y la docencia. Por todo el esfuerzo y dedicación que tienen con nuestros hijos ya que gracias a ellas mis Princesa y los demás niños han desarrollado muchas destrezas.
Muchas gracias

Jardin Infantil
EMANUEL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y FAMILIAS DEL JARDIN INFANTIL COFINANCIADO EMANUEL

Felicidades por el cumplimiento, por el buen servicio, por la atención hacia los Representantes.